

# 言いたい事も言えないこんな職場じゃ...

## 我慢は本当に必要？

皆さんは職場の上司から理不尽なことを言われた時、きちんと自分の意見を言えていますか？

今後の立ち位置を考えたら、反論なんてできない。社会人だから理不尽なことでも我慢してやっつけていかないといけない」：しかし、その上司とは穏便に済ませられても、そのときの不満の矛先が別のところに向かって、新たなトラブルを生んでいませんか？家庭、同僚間、デパートや飲食店の従業員：

時代は言わずと知れたストレス社会です。皆さんも業務中によく遭遇するのではないのでしょうか？ 車掌のアナウンスが下手くそ」改札で〇〇駅員に舌打ちされた」乗務員が堂々と水を飲んでいた」等、もちろん正当なご意見もありますが、それ以上に幼稚で悪質なクレームも多く、会社がどれだけ懇切丁寧に対応してもなくなることはありません。よく、お客さまは見ている」と言われますが、これではまるで悪いところしか見ていないようです。私たちは普段から、お客さま目線で、真面目に業務に取り組んでいます。にもかかわらず、なぜ、ここまで多くの苦情が出るのでしょうか？ **制服**を着ている私たちが、**ここまで言われる必要があるのでしょうか？**

## それでも会社や上司が怖い...

確かに、おかしいと思ったことに対して、自分でおかしいと言えたら一番良いのかもしれませんが。しかし、性格上どうしても、自分の意見が言えないという方もいるのではないのでしょうか？

そのようなとき、身近に誰か相談相手はいますか？皆さんの話を親身になって聞いてくれた上で、問題があれば代わりに上司と話をしてくれるような人はいますか？

私たちは、この先ずっと定年まで働き続けなくてはいけません。心身共に健康で働けるよう、悩みはその都度、解決しなければいけません。もし何か疑問に感じる**ことがあれば、すぐにメモをして身近な人に相談してみましょう。**

この間、特急で車内改札をしていたら、お客様から「接客態度が悪い、車掌辞めろ！」って言われた...一体どこが悪いの？



自分を守るための学習も続けていきましょう！



# 若いカ

第 69 号

2017年 4月15日

発責 国労九州本部

博多区博多駅東3丁目9番3号

ニッコーハイツ1003号

JR 092-2075

NTT092-483-1515