

増え続ける無人駅

九州の無人駅はどれくらい？

現在、九州管内の全**657**駅のうち半数以上の**291**駅が無人駅です。無人駅は年々増えており、今後もその傾向は変わらないと思われま

す。駅が無人化することでどのような事が起きるでしょうか？**周辺の治安の悪化、体の不自由な方や急病になられた方**への対応がスムーズにいかない等の問題が深刻になっているのではないのでしょうか？

また、収入面ではどうでしょうか？特に、高校や専門学校、大学等が近くにある駅を無人化してしまったら・・・無賃乗車をはじめとした**不正乗車**を誘発してしまう結果となるのではないのでしょうか？例えば、高校生が定期券ではなく普通回数券で通学しているのを目にしたことはありませんか？

会社は、車掌に車内改札を実施するように呼びかけていますが、それだけでなく、きちんと駅の要員を確保しなければ、そのような深刻な問題は解決しないと思われま

お客さまの求める「サービス」とは？

JR九州は「サービス」を重要視しているのはご存じだと思います。確かに、ななつ星をはじめとした観光列車等での「おもてなし」としてのサービスも大切ですが・・・一般のお客さまが鉄道会社に求めているサービスとは何だと思えますか？**安全にかつ時間通り**に目的地まで送り届けてもらうことなのではないでしょうか？

鉄道を利用するお客さまには、ななつ星等を利用される富裕層から、通勤通学で「移動の手段」として利用される学生やサラリーマンまで多岐にわたります。経費削減を全否定するわけではありませんが、まずは、**安全安定輸送**という本質的なサービスを重視すべきではないでしょうか？**地域密着、地域を元気にする**ののであればなおさらのことだと思います。**地域のお客さまが何を必要としているか**を考えるべきではないでしょうか？

駅の環境悪化は
お客様に不快感
をもたらします。



国労は駅の無人化
には反対します！



若い力

第 52 号

2016年 7月15日

発責 国労九州本部

博多区博多駅東3丁目9番3号

ニッコーハイツ1003号

JR 092-2075

NTT092-483-1515